

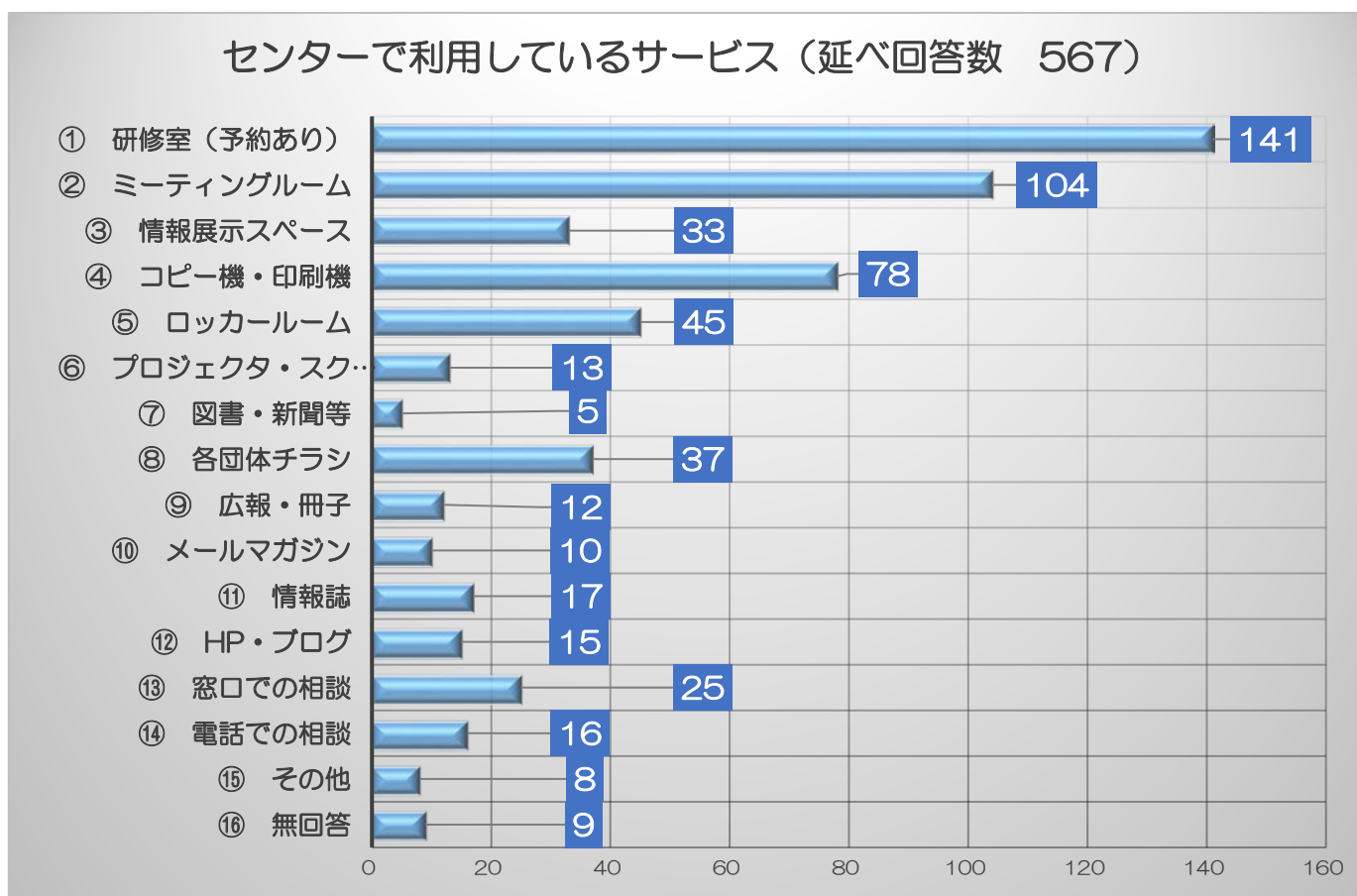
2017年 宇都宮市まちづくりセンター “まちびあ”

事業評価アンケート 集計結果 (2017年3月15日)

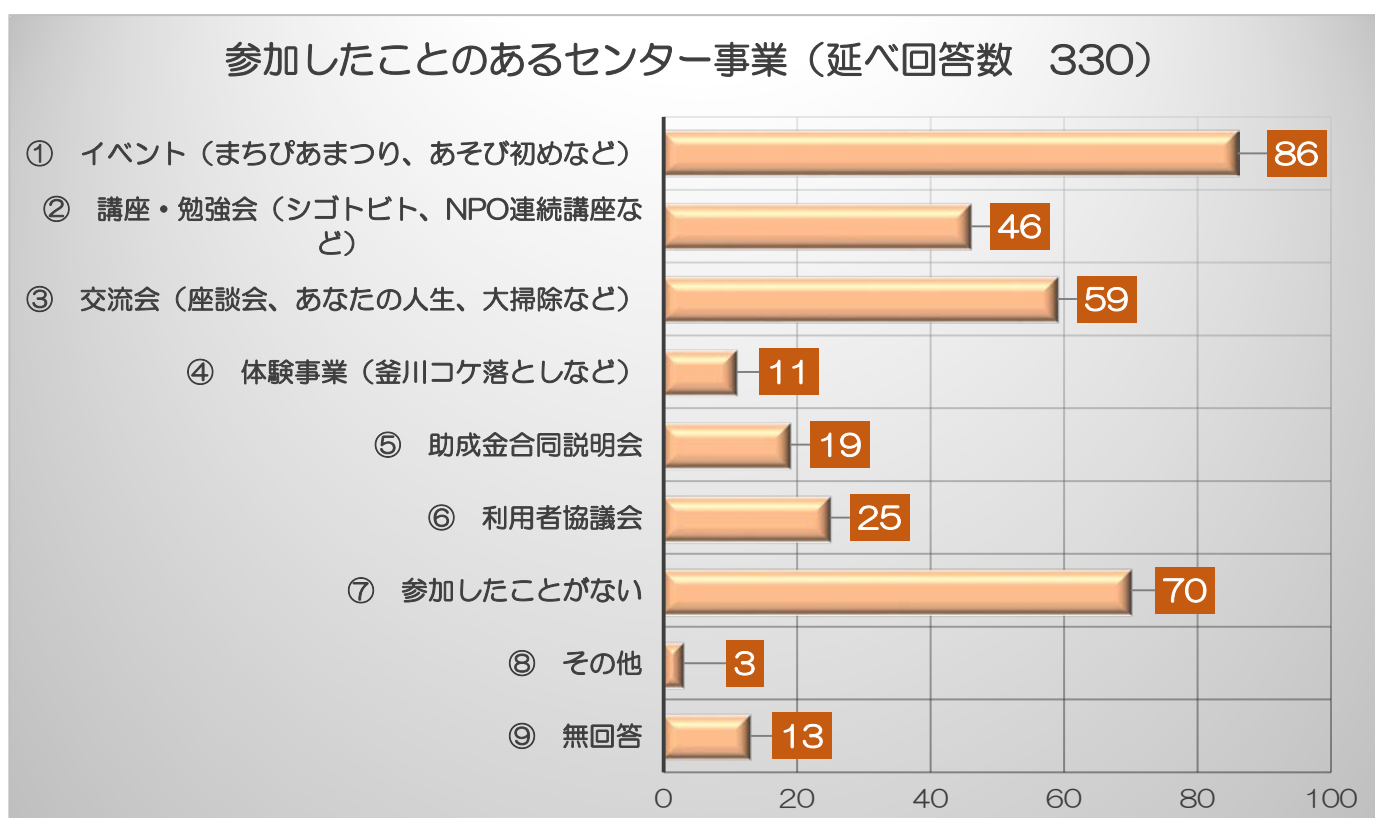
実施期間：2017年2月1日（水）～2月28日（火）

1) まちびあの利用状況について、教えてください。（複数選択）

No.1



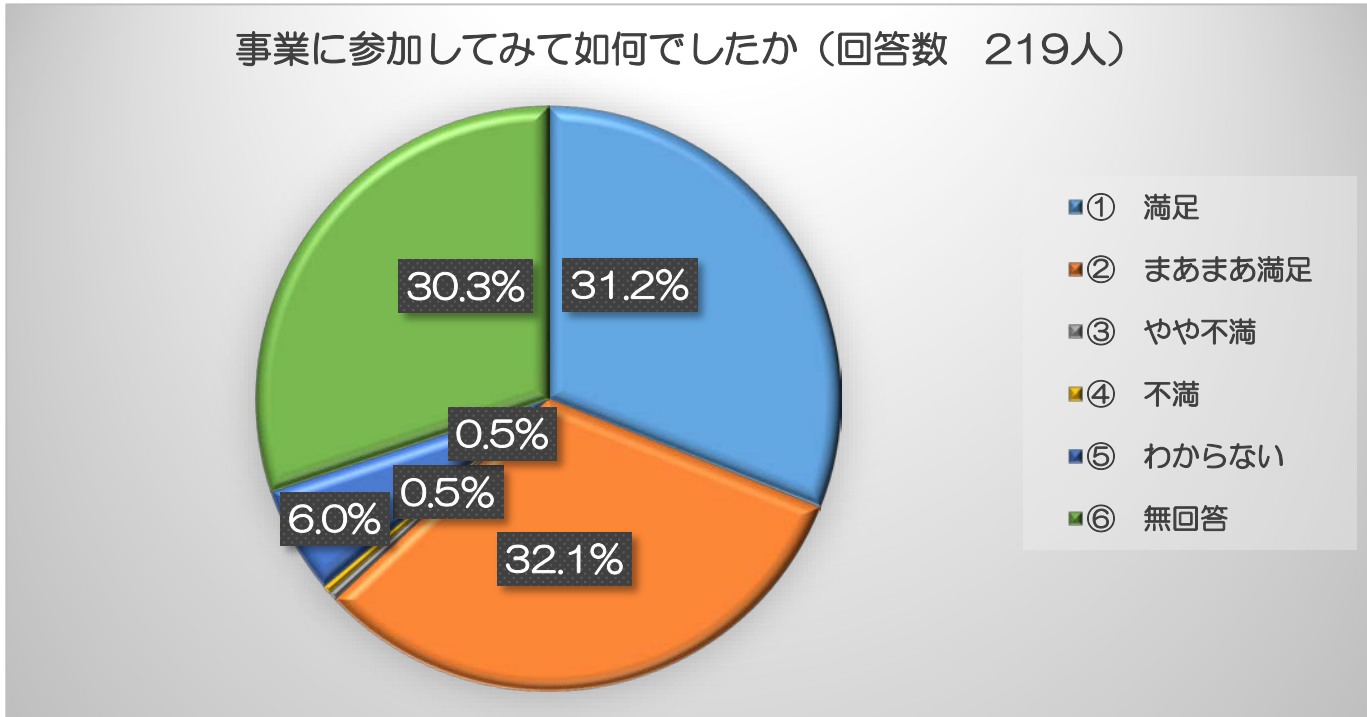
2) まちびあの事業で参加したことがあるものについて（複数選択）



その他

- ・ヘルスフードマイスター関連。
- ・シルバー大学OB会のクラブ学習。
- ・独自活動（事業）で手一杯でした。

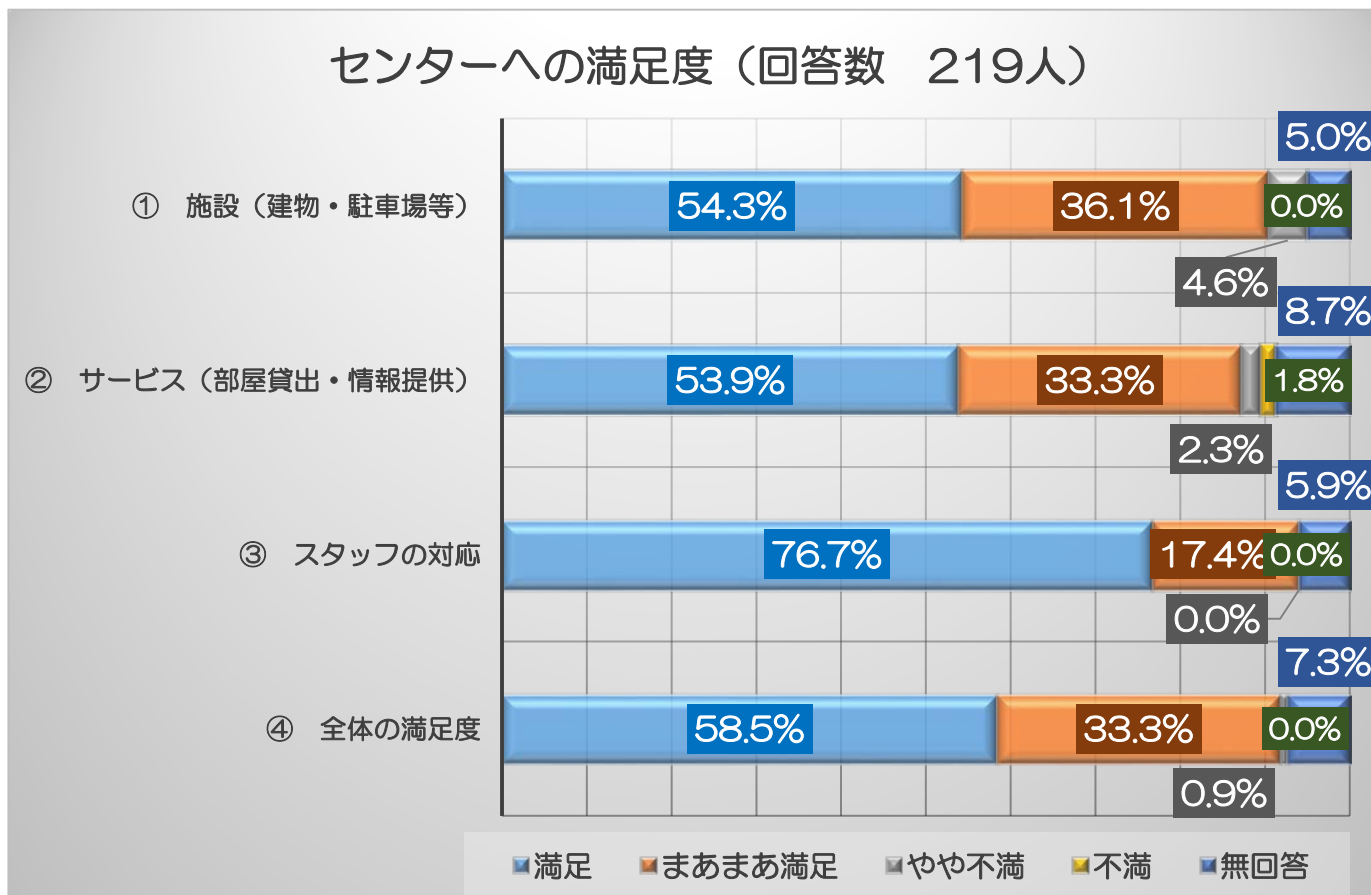
3) 事業に参加してみて、如何でしたか。



<ご意見・ご要望>

- ・大変勉強になっています。
- ・個人的に参加するものもあったが、出れば何かしら「気付き」があり勉強になる。ただサークルとして参加するのは、年々難しくなっている。
- ・今までは、子ども中心にまちぴあの事業に参加させて頂いていましたが、私自身の勉強会や講座に参加したいと思うようになり、時間帯などが合わず参加出来ませんでした。子供が居ても参加しやすい事業があると嬉しいです。
- ・参加して、大変良かったです。
- ・もっと盛大にしたらいいと思う。
- ・いつも親切にさせて頂いて、ありがとうございます。
- ・困った時にいつも親切にご指導いただけることが有難い。NPO法人の活動などに適切なるご指導に感謝している。
- ・まちぴあまつりに参加、2Fの会場では入場者が少なかったのが残念でした。

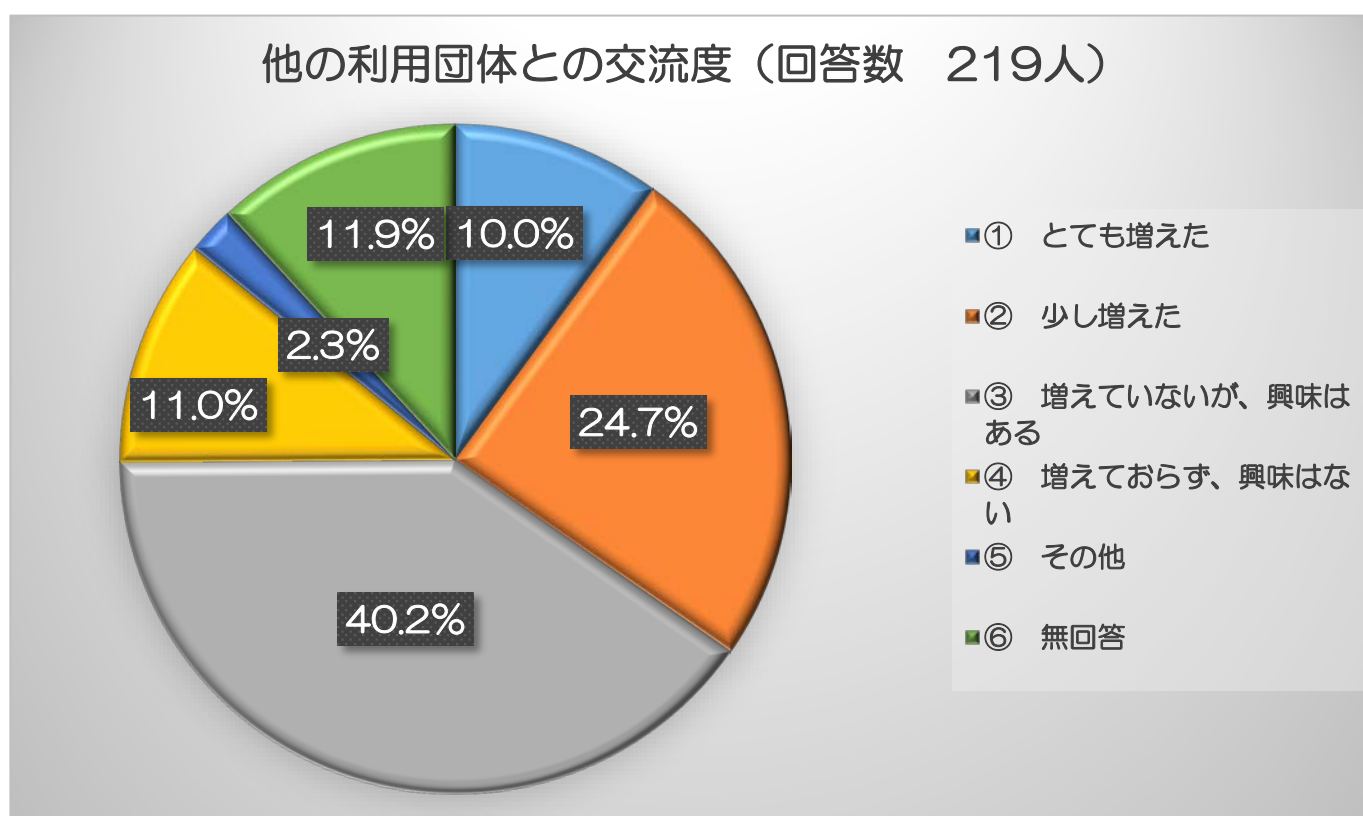
4) まちぴあの施設・サービスについて



<ご意見・ご要望>

- T.I.Aや中央学習センターの様に、スリッパに履き替えなくて利用できると、身体の不自由な人には便利。エスカレーターがあると良い。
 - 2Fへのバリアフリー化が必要では？
 - 時々駐車場に置けない時がある。
 - 駐車場が狭い。 他2件
 - 駐車場、研修室がいっぱいで、利用できない場合がある。
-
- 毎度の事ながら「何年もこの部屋・時間帯・曜日でやってる」という、強気の団体が実際強くて、譲る気もないのでとても後から入れる雰囲気ではない。
 - 予約方法の制限がある。
 - 団体によっては、少額の使用料を徴収してもいいのでは？。
 - ミーティングルームの空きが少なく、利用しにくい。
 - 無料で貸して頂けるので、とてもありがたい。
 - 一般の人がゆっくり過ごせるスペースがあると、気軽さが増すと感じます。
-
- スタッフが困った事に対して、いつでも快く、明るく対応してくれます。
 - スタッフの方々皆心配りがあり、優しくて利用しやすい。
 - いつも色々な相談や対応に、親切に教えて頂けるので、ありがたい存在です。 他2件
 - いつも大変良くして頂いて、感謝の気持ちでいっぱいです。
 - 親切な対応とスタッフの方の笑顔で、こちらも元気をもらえます。
-
- 本日初めて利用しました。これから元今泉町に引っ越ししてきますので、どうぞよろしくお願いします。
 - いつもお世話になっています。

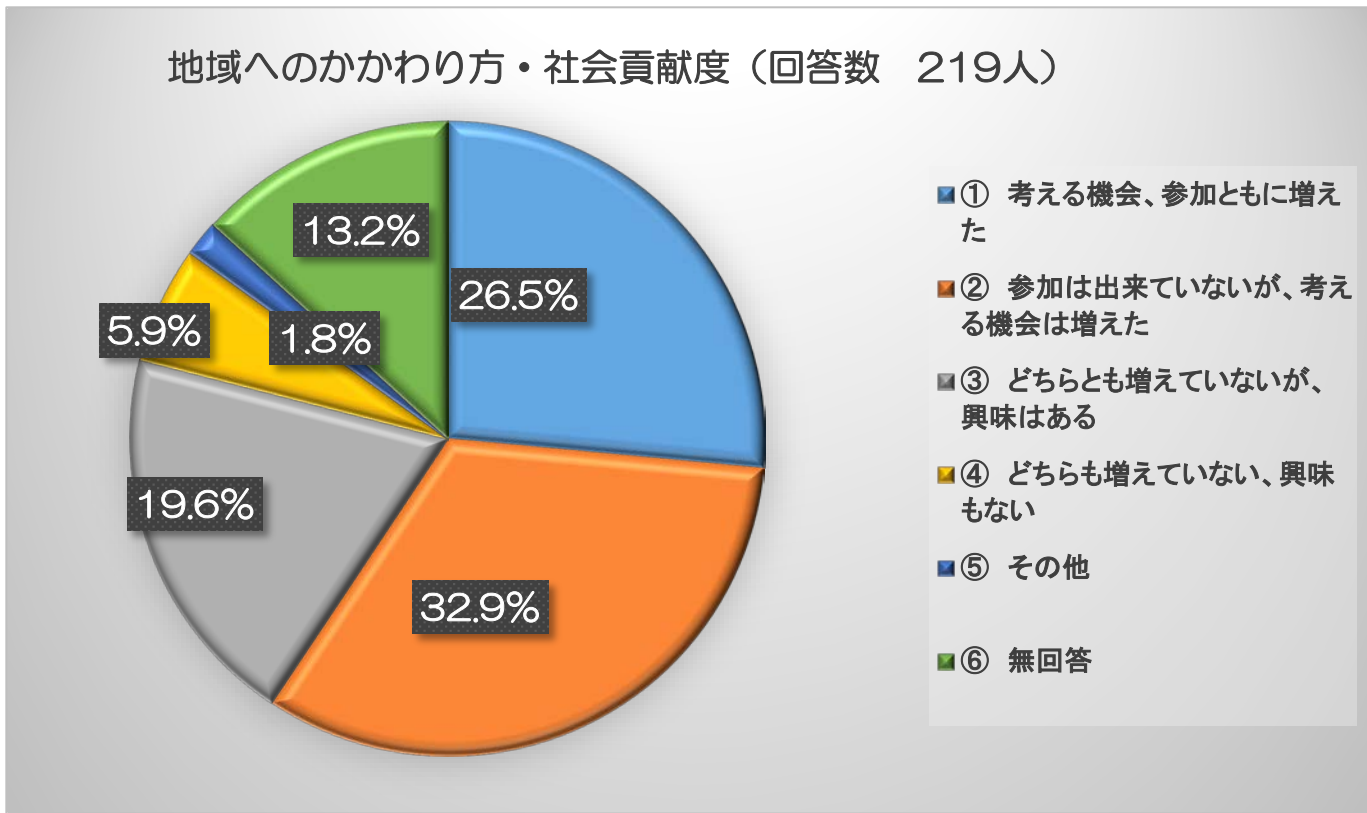
5) まちぴあを利用する中で、他の利用団体との交流は増えましたか。



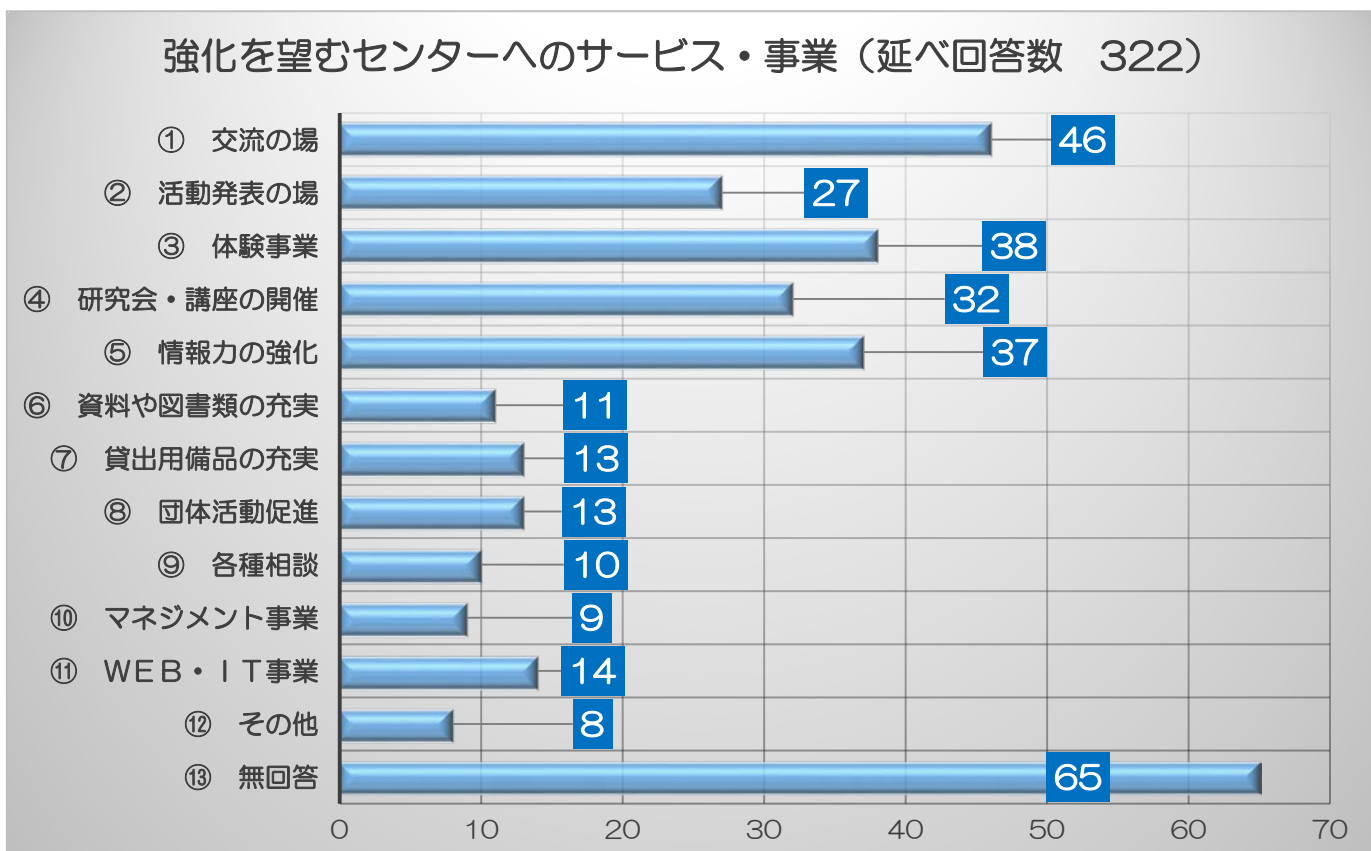
<その他の記述>

- ディサービスでの指導を続けています。

6) まちぴあを利用する中で、地域へのかかわり方や社会貢献できることについて考えたり、参加したりする機会は増えましたか。 No.4



7) まちぴあのサービス・事業に関して、特に強化を望むもの（複数選択）

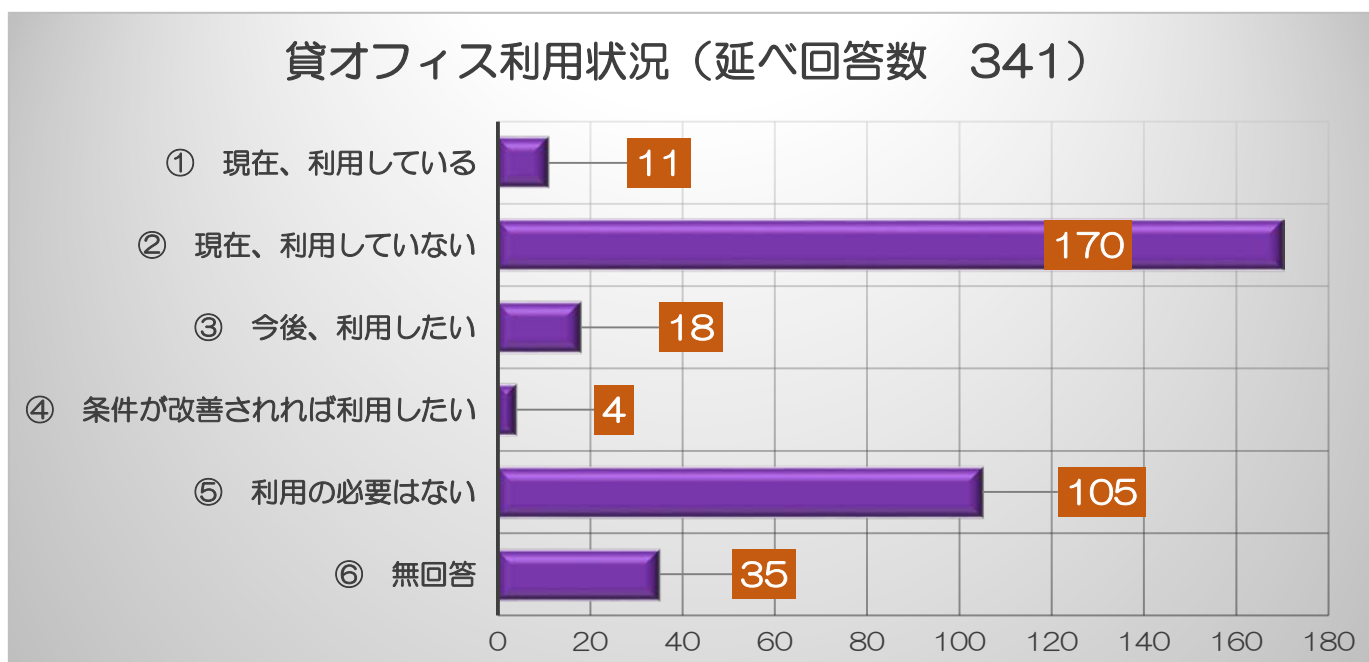


<その他の記述>

- ・現状に満足。
- ・情報誌は良く利用している。
- ・サークル独自で研修。
- ・イベントをやって欲しい。

<ご意見・ご要望>

- ・まちぴあに行く度に情報を頂いて、たくさんのグループの活動を知り、理解を深めています。
- ・ぽぽらの運営団体（協働ネットワーク）が良い催しをしているにもかかわらず参加者がすくない。市と県で連携して、お互い協力しあい、広報し合って盛り上げていけるのではないかと思います。
- ・陣内雄次氏の寄稿、提案に毎号興味深く感じている。



<改善要望>

- ・今のままで充分です。今後は、研修室など利用させて頂きたい。
- ・現状で満足している。 他2件
- ・月3000円/年36000円の予算は厳しい。

<利用の必要がない理由>

- ・常駐スタッフがいない。
- ・活動が成り立っている。
- ・新しい拠点が見つかった。
- ・オフィス&事務所がある。 他6件
- ・春の団体登録以外の事務作業、お金の収支は特になく、代表の自宅で出来る。
- ・小さなサークルなので。
- ・個人宅を利用している。
- ・勉強会とボランティア活動がほとんどで、事務所的拠点は必要ない。

9) 団体の活動において悩み・問題点など

- ・活動する人をどう増やしていくか。又、活動資金の確保。
- ・高齢な会員が多く、この先心配。
- ・スタッフを雇いたい資金がない。
- ・人が増えない。新しいメンバーが集まらない。スタッフの負担が大きい。
- ・後継者がいない。
- ・会員の若返りと入会者を増やした。
- ・もう少し参加人数が増えたら良いと思う。
- ・協力者の増やし方がわからない。
- ・活動会員の集め方がわからない。
- ・会員の減少と役員のなりて。
- ・賛同者を増やしたい。
- ・会員の高齢化と家庭内の介護を抱える会員が増加してきているので、若い会員を増やしたい。
- ・団体としての活動が縮小気味になっている。活発になるには。
- ・団体の赤字経営で悩んでいます。赤字で活動を続けるのは厳しいです。赤字脱却のノウハウを教えてください。
- ・代表個人の時間調整が上手くいかず、活動範囲が限定されている。スケジュール管理が自らの課題。
- ・団体の初心者募集。
- ・活動のPRが出来ていない。
- ・職員のスキルアップ。フードバンク事業で食品の寄贈受付協力団体の拡大。
- ・運営委員会の参加者が増えた。
- ・部屋を借りたいが、とれるかとれないか、ドキドキしなくてもよい仕組みがあると良い。
- ・現在、研修室を借りて活動をしています。このまま続けさせて下さい。

⑯ 無回答	9
⑮ その他	8
⑭ 電話での相談	16
⑬ 窓口での相談	25
⑫ HP・ブログ	15
⑪ 情報誌	17
⑩ メールマガジン	10
⑨ 広報・冊子	12
⑧ 各団体チラシ	37
⑦ 図書・新聞等	5
⑥ プロジェクタ・スクリーン	13
⑤ ロッカールーム	45
④ コピー機・印刷機	78
③ 情報展示スペース	33
② ミーティングルーム	104
① 研修室（予約あり）	141

568

⑨ 無回答	13
⑧ その他	3
⑦ 参加したことがない	70
⑥ 利用者協議会	25
⑤ 助成金合同説明会	19
④ 体験事業（釜川コケ落とし）	11
③ 交流会（座談会、あなた）	59
② 講座・勉強会（シゴトビ）	46
① イベント（まちびあまつ）	86

332

① 満足	68	31.1%
② まあまあ満足	70	32.0%
③ やや不満	1	0.5%
④ 不満	1	0.5%
⑤ わからない	13	5.9%
⑥ 無回答	66	30.1%

219

	満足	まあまあ満足	やや不満	不満	無回答	
④ 全体の満足度	128	73	2	0	16	219
	58.45%	33.33%	0.91%	0.00%	7.31%	
③ スタッフの対応	168	38	0	0	13	219
	76.71%	17.35%	0.00%	0.00%	5.94%	
② サービス(部屋貸出等)	118	73	5	4	19	219
	53.88%	33.33%	2.28%	1.83%	8.68%	
① 施設(建物・駐車場等)	119	79	10	0	11	219
	54.34%	36.07%	4.57%	0.00%	5.02%	

	満足	まあまあ満足	やや不満	不満	無回答	
④ 全体の満足度	58.5%	33.3%	0.9%	0.0%	7.3%	100.0%
③ スタッフの対応	76.7%	17.4%	0.0%	0.0%	5.9%	100.0%
② サービス(部屋貸出・	53.9%	33.3%	2.3%	1.8%	8.7%	100.0%
① 施設(建物・駐車場等)	54.3%	36.1%	4.6%	0.0%	5.0%	100.0%

①	とても増えた	22	10.0%
②	少し増えた	54	24.7%
③	増えていないが、興味	88	40.2%
④	増えておらず、興味	24	11.0%
⑤	その他	5	2.3%
⑥	無回答	26	11.9%
		219	100%

① 考える機会、参加と	58	26.48%
② 参加は出来ていない	72	32.88%
③ どちらとも増えてい	43	19.63%
④ どちらとも増えていな	13	5.94%
⑤ その他	4	1.83%
⑥ 無回答	29	13.24%
	219	100.0%

⑬ 無回答	65	20.1%
⑫ その他	8	2.5%
⑪ Web・IT事業	14	4.3%
⑩ マネジメント事業	9	2.8%
⑨ 各種相談	10	3.1%
⑧ 団体活動促進	13	4.0%
⑦ 貸出用備品の充実	13	4.0%
⑥ 資料や図書類の充実	11	3.4%
⑤ 情報力の強化	37	11.5%
④ 研究会・講座の開催	32	9.9%
③ 体験事業	38	11.8%
② 活動発表の場	27	8.4%
① 交流の場	46	14.2%
	323	100.0%

⑥ 無回答	35	10.2%
⑤ 利用の必要はない	105	30.6%
④ 条件が改善されれば	4	1.2%
③ 今後、利用したい	18	5.2%
② 現在、利用している	170	49.6%
① 現在、利用している	11	3.2%
	343	100.0%